



Анализ контроля качества
в ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат»
за 2019 год.

Область применения системы качества.

Система качества социальных услуг – это комплекс мероприятий направленный на внутренний контроль всех сфер деятельности Ангарского психоневрологического интерната.

Система качества регламентирует:

порядок проведения внутренних проверок, цели и задачи обеспечения своевременного и полного предоставления социальных услуг;
 осуществление эффективного контроля за материально-техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг в учреждении.
 реализацию индивидуальной программы реабилитации в условиях интерната.

Основные виды услуг подлежащие внутреннему и внешнему контролю.

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги, направленные на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Условия размещения учреждения и обеспечение доступности предоставления социальных услуг

Состояние здания и помещений учреждения соответствует санитарно-гигиеническим нормам и правилам и требованиям противопожарной безопасности;

В интернате имеется возможность обеспечения доступа в жилые корпуса и его структурные подразделения проживающих граждан, имеющих ограничения в передвижении;

Площадь, занимаемая жилыми корпусами в учреждении обеспечивает размещение медицинского персонала, проживающих граждан и других специалистов;

Помещения жилых корпусов и административного корпуса обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания;

Основные помещения в учреждении оснащены телефонной связью;

Доступ сотрудников в учреждение осуществляется в течение рабочего дня, определенного графиком работы интерната;

ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат» и его структурные подразделения располагаются в удобном для посещения родственниками месте;

В учреждении имеется специализированный автотранспорт для доставки группы проживающих граждан в ЛПУ, на различные культурно-массовые мероприятия.

Квалификация персонала, предоставляющего социально - медицинские услуги

Персонал, предоставляющий медицинские и другие услуги, соответствует требованиям квалификации. Каждому проживающему гарантируется оказание медицинских и других услуг персоналом учреждения, имеющим профильную подготовку, квалификацию и опыт работы, необходимые для оказания качественной социальной помощи в полном объеме и в

соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

При оказании услуг персонал учреждения проявляет к проживающим максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывает их физическое и психическое состояние.

Психоневрологический интернат располагает необходимым количеством персонала, предоставляющего различные виды услуг в соответствии со штатным расписанием;

Квалификация персонала поддерживается учебой на курсах переподготовки, повышением квалификации или иными действенными способами не реже 1 раза в 5 лет;

В учреждении для каждого сотрудника разработаны и действуют должностные инструкции, устанавливающие их обязанности, права и функции;

В психоневрологическом интернате разработан и реализуется план повышения уровня профессиональной квалификации персонала;

Сотрудники учреждения обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

В учреждении организовано обучение персонала по вопросам охраны труда и технике безопасности, оказания доврачебной помощи, соблюдения санитарно-гигиенических правил;

Специальное и медицинское техническое оснащение психоневрологического интерната

В состав медицинского технического оснащения входит аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению социальных и реабилитационных услуг проживающим гражданам.

Интернат располагает необходимыми техническими средствами реабилитации для предоставления проживающим гражданам услуг надлежащего качества;

Оснащение медицинского подразделения используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами.

Оснащение учреждения содержится в технически исправном состоянии и систематически проверяется.

Неисправное оборудование, дающее при работе сомнительные результаты, снимается с эксплуатации, заменяется или ремонтируется (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированного подтверждается проверкой соответствующими организациями с которыми заключается договор.

В учреждении ежегодно разрабатывается план ФХД, в котором отражаются перспективы закупки, проверки и ремонта оснащения;

В учреждении каждый аппарат, оборудование и прибор имеет наглядную инструкцию по технике безопасности, и инвентарный номер расположенный непосредственно на видном месте.

Информирование о социальном учреждении, порядке и правилах предоставления социальных услуг

Ангарский психоневрологический интернат предоставляет информацию о различных формах деятельности с использованием информационных стендов, буклетов в целях гарантированного информирования родственников об услугах, о порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях. Информация излагается простым и понятным языком без использования специальных терминов и понятий.

Учреждение при входе имеет вывеску с указанием наименование учреждения;

В помещении учреждения имеются информационные стены в местах, доступных для всех посетителей, которые содержат полную информацию об учреждении, в том числе информацию о руководителе, его заместителях и заведующих отделений (фамилия, имя, отчество, приемные часы), о вышестоящей организации (наименование учреждения, адрес, телефон, электронный адрес).

Специалист по социальной работе, ответственный за информационные стены, не реже двух раз в месяц проводит анализ актуальности информации, размещенной на стенде и, в случае необходимости, обновляет ее содержание.

Внутренняя и внешняя системы контроля за деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг

Учреждение имеет документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию различных видов услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания населения.

Система контроля качества оказания социальных услуг охватывает этапы планирования, работы с проживающими гражданами, оформление документально результатов контроля, выработки и устранения недостатков.

В документально оформленную систему контроля входят следующие документы:

- Руководство по контролю качества социальных услуг в учреждении;
- Положение об организации внутреннего контроля качества социального обслуживания в учреждении;
- Положение о Комиссии по контролю качества;
- годовые планы проверок контроля качества по направлениям;
- акты внутренних проверок;
- протоколы заседаний комиссии по контролю качества.

В учреждении действует комиссия по контролю качества различных видов услуг, которая заседает не реже двух раз в месяц.

Решения комиссии оформляются протоколами;

В учреждении разработан порядок предоставления социальных услуг и планы проверок контроля качества оказания социальных услуг, на основании которых, комиссия осуществляет проверки.

Результаты проверок отражены в актах.

Обеспечение прав проживающих граждан и конфиденциальности при предоставлении различных видов социальных услуг

Сведения личного характера о проживающих, ставшие известными сотрудникам учреждения при оказании медицинских услуг, составляют профессиональную тайну. Представленная информация используется исключительно в целях оказания медицинской помощи услуг.

Сотрудники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Хранение документов и информации о проживающих гражданах осуществляется таким образом, чтобы исключалось ее использование посторонними лицами;

Распространение частичной или полной информации об опекаемых осуществляется только в интересах опекаемого и с согласия опекуна в лице директора учреждения;

Предоставление информации об опекаемых другим организациям и должностным лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Осуществляется постоянный контроль за соблюдением прав проживающих граждан и обеспечением конфиденциальности информации.

Предоставление социально-бытовых услуг

Проживающим предоставляется жилая площадь в среднем 4,4 кв.м., в соответствии с нормативами обеспечены мягким инвентарем, постелью, средствами личной гигиены, в комнатах создан уют, соблюдаются санэпидрежим, влажная уборка комнат проводится ежедневно, генеральные уборки в соответствии с графиком генеральных уборок.

Санитарно- противоэпидемические мероприятия: разработаны планы противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения внутрибольничной инфекции в учреждении. Подготовлены проекты по Правилам проведения противоэпидемических мероприятий в случае возникновения очагов инфекции: туберкулеза, чесотки, острой кишечной инфекции, ОРВИ, гриппа и т.д. С обслуживающим персоналом регулярно проводятся занятия по проведению санитарно- противоэпидемических мероприятий при различных инфекциях.

В соответствии с договором, заключенным с «Центром гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в г. Ангарске в текущем году проводились лабораторные исследования на стерильность и исследования смывов, также проведена дератизация, согласно срокам, утвержденным в договорах.

Предоставление социально-медицинских услуг

Состоит по списку на 31.12.2019 г.

- 408

	За 2019 год
Поступили: всего	52
из дома	32
из других учреждений	20
Выбыли: всего	54
домой	4
в другие учреждения	10
умерли	40

Инвалиды: 1 группа	235
2 группы	165
3 группы	5
Не имеют группу инвалидности	3
В том числе: инвалиды с детства	205
участники боевых действий	3
мать погибшего военнослужащего	1
вдовы участников ВОВ	1
труженики тыла	5

Характеристика по возрастным группам:

Возраст	Полностью нуждающиеся в уходе	Обслуживают себя частично	Обслуживают себя полностью	Всего
18-20	14	3	5	22
21-30	23	19	31	73
31-40	9	15	13	37
41-50	10	15	26	51
51-60	12	25	11	48
61-70	20	39	26	85
71-80	23	26	9	58
ст. 80	18	15	1	34
ИТОГО:	129	157	122	408

Общая заболеваемость, диспансерное наблюдение, инфекционная безопасность, травматизм, смертность.

1. Структура общей заболеваемости:

- 1 место - психические расстройства,
- 2 место - болезни сердечно-сосудистой системы,
- 3 место - цереброваскулярные заболевания.

2. Диспансерное наблюдение по нозологическим формам:

Клиническая группа	Состояло на начало отчетного периода	Состоит на конец отчетного периода
Психические расстройства: в т.ч. шизофрения	407 41	408 43
Цереброваскулярные заболевания	76	73
Артериальная гипертония	146	160
Ишемическая болезнь сердца	48	56
Заболевания органов дыхания	16	17
Заболевания ЖКТ	67	81
Заболевания почек	32	31
Глазные болезни	42	45
Болезни ЛОР-органов	14	12
Эндокринные заболевания	60	53
Болезни опорно-двигательного аппарата	17	17
Кожные заболевания	7	7
Новообразования	44	49

За 2019 г. зафиксировано 17 случаев травматизма:

Пострадавшим оказана своевременная доврачебная помощь, осуществлена консультация врача-травматолога. Лечение проводилось амбулаторно в условиях интерната. Основные причины травматизма – нарушение координации движения.

Причины смертности:

- Ишемическая кардиомиопатия
- Другие формы кардиомиопатии
- Атеросклеротическая болезнь сердца
- Отёк мозга
- Инфаркт мозга, вызванный эмболией мозговых артерий
- Острый холецистит
- Другая пневмония, возбудитель неуточнен
- Острый субэндокардиальный инфаркт миокарда
- Инсулиннезависимый сахарный диабет с множественными осложнениями
- Другой хронический остеомиелит
- Злокачественное новообразование
- Другие формы ИБС
- Хроническая ИБС
- Ишемическая кардиомиопатия
- Сердечная недостаточность

Лечебные процедуры:

Подразделение	Виды инъекций:			
	в/венные (капельно)	в/венные (струйно)	в/мышечные	п/кожные
процедурный кабинет	59	73	1221	6159
мед. пост № 1	-	7	313	2015
мед. пост № 2	-	-	104	1233

мед. пост № 3	-	-	282	211
мед. пост № 4	-	53	686	2420
мед. пост № 5	6	10	119	4058
всего:	65	143	2725	16096

Работа перевязочного кабинета:

- Количество принятых человек - 265
- Количество перевязок (единиц) - 6256

Работа вспомогательных кабинетов:

Вид деятельности	Количество человек	Количество процедур	Количество единиц
Массаж	273	1948	6097
ЛФК	271	3576	12140

Амбулаторный прием врачей-специалистов:

Психиатр	520	кардиолог	21	офтальмолог	69	хирург	56
невролог	242	пульмонолог	20	ЛОР-врач	30	травматолог	46
терапевт	673	стоматолог	82	аллерголог	6	г/энтеролог	5
гинеколог	153	дерматолог	40	инфекционист	29	проктолог	4
уролог	114	ортопед	8	ревматолог	7	гематолог	14
онколог	69	мед. психолог	7	эндокринолог	53	нефролог	1

Дополнительные методы обследования:

R-скопия желудка	1	ФГДС	22	Бак. анализ на BL (дифтерию)	9	Бак. анализ на киш. группу	9
ФЛГ	248	R-графия	148	ОАК	639	Б/х анализ крови	552
Спирография	29	Цисто- скопия	2	Кровь на гормоны	17	Кровь на гепатиты	33
ММГ	52	Биопсия	8	Глик. Нв	44	Коагулограмма	95
Эхо-КГ	20	УЗИ	187	PSA	217	ИФА	27
ЭКГ	301	RRS	5	ВИЧ	16	РМП	347
УЗДГ	13	МСКТ	40	ОАМ	599	Мокрота	13
ФКС	6	Кал на скрытую кровь	15	Кал на я/глист	24	Мазок на gn	9

Медико-социальная экспертиза:

В 2019 году прошли МСЭ – 22 чел.:

- внесены изменения в ИПРА - 19 чел.
- усиlena группа инвалидности – 1 чел.
- присвоена группа инвалидности – 1 чел.
- подтверждена группа инвалидности – 1 чел.

На 25 декабря 2019 года разработанные ИПРА имеют 405 инвалидов.

Не имеют группу инвалидности – 3 чел.

Обеспечение техническими средствами реабилитации:

Наименование средств реабилитации	Обеспечены	Не обеспечены
Впитывающие простыни (пелёнки)	24 чел.	-
Подгузники для взрослых	126 чел.	-
Калоприёмник	3 инв.	-
Мочеприёмник	2 инв.	
Кресло-стул с санитарным оснащением	11 инв.	-
Кресло-коляска комнатная	71 инв.	9 инв.
Кресло-коляска прогулочная	21 инв.	3 инв.
Трость опорная, регулируемая по высоте	19 инв.	-
Трость белая тактильная	5 инв.	-
Костили (подмышечные, локтевые)	4 инв.	
Ходунки шагающие	6 инв.	-
Противопролежневые матрацы	44 инв.	7 инв.
Противопролежневые подушки	22 инв.	-
Спец. устройство для чтения говорящих книг на флеш-картах	3 инв.	-
Медицинский термометр с речевым выходом	2 инв.	-
Телевизор с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами	2 инв.	-
Слуховой аппарат цифровой заушный	8 инв.	2 инв.
Глазной протез	1 инв.	-
Ортопедическая обувь 2 пары (зима, лето)	12 инв.	1 инв. – отказ
Протезы конечностей	1 инв.	-

Клиенты, не получившие ТСР по ИПРА, до получения ТСР обеспечиваются из материально – технического фонда интерната.

Льготное лекарственное обеспечение:

В 2019 г. клиентам, имеющим право на набор социальных услуг, выписано и получено:

- 2263 льготных рецепта по препаратам общего списка на сумму 441409,98 руб., средняя стоимость рецепта 195,05 руб.
- 739 льготных рецепта по сильнодействующим препаратам на сумму 99468,13 руб., средняя стоимость рецепта 134,59 руб.

Выписку осуществляли врачи МАНО «ЛДЦ», ИОПБ - Ангарский филиал, ОГАУЗ «БСМП», ОГБУЗ «Черемховская психиатрическая больница», МЛУ№2 г.Черемхово.

Питание:

В учреждении организовано 5-разовое питание. Горячее питание подается на завтрак, обед, полдник и ужин.

Врач определяет и назначает диету из системы стандартных диет, в зависимости от нозологической формы заболевания, стадии и периода, степени тяжести болезни и выраженности метаболических нарушений, наличия осложнений со стороны различных органов и систем.

На 31.12.2019 г. в учреждении применяются следующие виды диет (основные пищевые рационы):

№ п/п	Основные пищевые рационы:	Количество (человек)
1.	Общий вариант диеты (ОВД)	225
2.	Высокобелковая диета(ВБД)	67
3.	Низкокалорийная диета (НКД)	17
4.	Щадящая диета	28

5.	Гипоаллергенная диета	17
6.	Протертное питание	52
7.	Индивидуальное питание	2

Санитарно-техническое состояние помещений и оборудования пищеблока и блоков питания в отделениях «Милосердие» удовлетворительное.

Санитарно-противоэпидемические мероприятия:

Разработаны планы противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи в учреждении. Подготовлены проекты по правилам проведения противоэпидемических мероприятий в случае возникновения очагов инфекции.

С обслуживающим персоналом регулярно проводятся занятия по проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий при различных инфекциях.

В соответствии с договором, заключенным с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Иркутской области» в Ангарском городском округе, в текущем квартале проводились микробиологические исследования на санитарно-гигиенические показатели, исследование продуктов, определение калорийности готовых блюд.

Финансовые расходы за 2019 г.

Стоимость питания:

- в день на 1 человека – 155,98
- за счет бюджета – 28,77
- за счет 75% пенсий – 127,21

Стоимость медикаментов:

- в день на 1 человека – 5,25
- за счет бюджета - 0
- за счет 75% пенсий – 5,25

План по койко-дням:

- По плану - 147825
- Фактически - 146347
- Процент выполнения – 99%

Социально-психологические услуги:

За 2019 год принято 64 получателей социальных услуг.

Количество оказанных услуг:

- первичный приём – 64;
- психодиагностика – 114;
- психокоррекция и консультация – 5843;
- психозаключений для МСЭК – 58.

В приёмно-карантинном отделении со дня поступления, и в течение 10 дней, проходят адаптационный период вновь поступившие получатели социальных услуг. В этот период психологами ведётся систематическое психологическое наблюдение получателей социальных услуг. С первого дня с получателями социальных услуг проводится ознакомительная беседа, направленная на формирование базы доверия между получателями социальных услуг и

психологом. Психологические наблюдения проходят с целью изучения психологических особенностей личности:

- ознакомление с условиями проживания в интернате;
- принятие решения о подселении к другим получателям социальных услуг.

Дальнейшие психологические наблюдения за характером адаптации, осуществляется в отделениях интерната не реже 1 раза в три месяца с записью в карте психологического сопровождения.

Психологические исследования высших психологических функций и личностей проводится по запросу врача, с целью уточнения диагноза, либо с целью освидетельствования на группу инвалидности.

Психопрофилактические беседы проводятся с целью:

- улучшения эмоционального самочувствия;
- профилактика дефицита общения;
- при отказе получателя социальных услуг от приёма лекарств в период болезни;
- при ухудшении родственных связей и отношений с близкими.

За 2019 год экстренная психологическая помощь оказана 140 получателям социальных услуг.

Причинами проблем и жалоб, с которыми обращаются получатели социальных услуг, являются:

- проблемы межличностных отношений и психологической совместимости;
- социально-бытовые конфликты в узком кругу;
- дефицит общения;
- страхи, тревожность, навязчивые мысли;
- проблемы нарушения памяти;
- психологическое напряжение, обусловленное различными причинами, в т.ч. психическими заболеваниями.

Социально-педагогические услуги:

Психолого-педагогическим сопровождением получателей социальных услуг – молодых инвалидов детства с нарушениями опорно-двигательного аппарата и умственной отсталостью разной степени тяжести, занимается воспитатель коррекционной группы. В коррекционно-воспитательной группе задействованы 38 молодых инвалидов постоянно и 16 чел. – свободное посещение.

На основе данных, полученных в результате изучения истории болезни, анализа анамнестических данных, наблюдения за получателями социальных услуг в учебно-игровой ситуации и в обычной обстановке, а так же на основании данных, полученных в результате психоdiagностики, разработаны рекомендации лечащего врача, психиатра и психолога.

В индивидуальной карте коррекционно-воспитательного сопровождения, разработанной на каждого получателя социальных услуг, дана оценка его реабилитационным возможностям, определён уровень адаптации (дезадаптации), намечены задачи по его дальнейшему социально-педагогическому сопровождению.

Сформированы группы по уровню умственных и физических возможностей. Разработан план занятий для каждой группы получателей социальных услуг:

1 подгруппа – менее сохранный интеллект	– 18 чел.
2 подгруппа – сохранный интеллект	– 14 чел.
3 подгруппа – нуждающиеся в индивидуальных занятиях	– 6 чел.
4 подгруппа – эпизодически посещающие занятия (свободное посещение)	– 16 чел.

Основной целью воспитательно-коррекционной работы является поддержание умственных навыков на достаточном уровне и создание условий для реализации остаточных и творческих возможностей. Занятия проводятся в отдельно выделенной комнате, которая в

достаточной степени оборудована столами, стульями, встроенным шкафами, стеллажами для поделок, диваном, комодом. Подъезд колясочников к столам для проведения занятий – свободный, удобный. В комнате уютно, чисто. Имеется TV, музыкальный центр, DVD+видеомагнитофон.

В систему развивающих занятий включены:

- 1) занятия, направленные на поддержание навыков самообслуживания;
- 2) развитие мелкой моторики:
 - а) шитьё мягкой игрушки «амигуруми», «трикки», меховые;
 - б) вязание спицами, крючком, на пальцах – сувениры, дамские сумочки, комплекты детской и школьной одежды, украшения, аксессуары и пр.;
 - в) вышивка в техниках: «крест», «полукрест», «гладь», «настил», «бисер 3D», пайетки на ткани, канве, страмине, пластике, с использованием нетрадиционных материалов и дополнительного декоративного оформления;
 - г) шитьё по картону – смешанная техника;
 - д) раскрашивание: традиционное, песком, мыльными пузырями, аппликативное: ткань, бумага, природные материалы, пластилином;
 - е) рисование – обычное, с трафаретами, пальцевое и т.д.;
 - ж) торцевание – гофробумагой, краской, «чеканка»;
 - з) изготовление гравюр на картоне – ткань, крупы, вата, пайетки, магнитные ленты, природные материалы;
 - и) аппликация в различных техниках – фольгирование, плетение из соломки, конструирование из бумаги, соломки спичечной, картона, квилинг, скрипбукинг.
- 3) развитие навыков социального взаимодействия, расширение знаний об окружающем мире, развитие речи, профилактика дефицита общения и т.д. (чтение рассказов, сказок, просмотр мультфильмов, кинофильмов, индивидуальные беседы, экскурсии, день именинника и т.д.);
- 4) оздоровительно-игровые занятия на улице;
- 5) регулярное посещение и участие в городских и областных выставках. Посещение концертов, спектаклей. Дружеские встречи и совместные мероприятия с АНО «Милосердие». Выезды на природу;
- 6) оказание помощи в поддерживании связи с родственниками – беседы и междугородние переговоры по телефону

Ежемесячно, воспитателем коррекционной группы подаётся отчёт о проделанной работе.

Занятия проводятся ежедневно, согласно сетке проведения занятий с различными подгруппами.

Порядок в комнате поддерживают дежурные (по желанию) из группы занимающихся инвалидов. Генеральные уборки проводят сотрудники интерната.

Закуп материалов для творческой деятельности, литературы, кинофильмов и мультфильмов, производят за счёт спонсорской помощи и участия в выставках-продажах. Материал представлен разными формами: пластилин и масса для лепки, краски для рисования пальцами и кистью, карандаши, фломастеры, аппликация, вышивки и пазлы, цветная бумага, картон и т.д. Имеется фильмофонд, состоящий из мультфильмов и игровых фильмов для просмотра как в комнате для занятий, так и в актовом зале.

Организация досуга проживающих:

1. КРУЖКОВАЯ РАБОТА.

- 1) **Объединение по интересам «Кино для всех»** – посещает в среднем 35 получателей социальных услуг. С января по декабрь 2019 года показано – 34 кинофильм (по средам).
- 2) **Диско-клуб** – посещает 40 чел. 1 раз в неделю проходят общие дискотеки, где молодые инвалиды танцуют. (по пятницам). Проведено – 48 встреч.
- 3) **Клуб «Литературно-музыкальная гостиная»** – посещает 27 получателей социальных услуг. С января по декабрь 2019 года своими силами проведено 12 встреч.
- 4) **Клуб любителей цветов** – проводятся индивидуальные консультирования получателей социальных услуг по уходу за комнатными растениями.
- 5) **Кружок «Люблю готовить»** – занимаются молодые получатели социальных услуг – 12 человек. Занятия проходят в «Ретро-гостиной» 2 раза в месяц, где имеется эл. плита с духовым шкафом.
- 6) **Кружок «Очумелые ручки»** – занимаются молодые получатели социальных услуг – 8 человек. Занятия проходят 2 раза в месяц под руководством инструктора по труду Кульгавой М.М.

2. **СПОРТИВНЫЕ СЕКЦИИ**

- **Футбольная команда** – занимается 10 получателей социальных услуг. Занятия проходят 3 раза в месяц, проведено 28 занятий.
- **Волейбольная команда** – занимается 8 получателей социальных услуг. Занятия проходят в летний период, 1 раз в неделю. Проведено 24 занятия.
- **Настольный теннис** – занимается 8 получателей социальных услуг. Занимаются по желанию.
- **Шашки, шахматы** – занимаются 4 получателями социальных услуг. Занимаются по желанию.
- **Бильярд** – занимаются по желанию.

3. **С КОНЦЕРТНОЙ ПРОГРАММОЙ И ПОЗДРАВЛЕНИЯМИ** в актовом зале интерната и по комнатам, выступили 15 коллективов города.

- Цирковая программа г.Владимир.
- «*В кругу друзей*» - концерт волонтерского отряда «Неотложка» школы №11 поселка Китой.
- Поздравление с днем пожилого человека от школы мужества г.Ангарск
- Поздравление с днем пожилого человека от СК «Колымская»
- Концерт оркестра «Мюзет» из центральной музыкальной школы №1 г.Ангарск
- «*Ваших лет золотые россыпи* » - праздничный концерт в исполнении вокального ансамбля «Нежность» Совет ветеранов женщин.
- «*Спасибо Вам бабушки и дедушки*» - поздравительная программа от учащихся 4 «Г» класса гимназии №8 г.Ангарск.
- Праздничный концерт хора русской песни «Здравица» г.Ангарск.
- Праздничный концерт ансамбля «Еланочка»
- «*От сердца к сердцу*» - праздничный концерт в исполнении оркестра народных инструментов «Перезвонь». Музыкальная школа №3.
- Анимационно-развлекательная программа фокусника-иллюзиониста А.Ю.Мягкова. г.Ангарск.
- «*Согревая сердца*» - поздравительный концерт от учеников 3 «Б» класса гимназии №8 г.Ангарск.
- «*Любимые мелодии*» - поздравительный концерт от оркестра «Мюзет»
- Поздравительный концерт от ансамбля бардовской песни «Осень» ДК «Энергетик» г.Ангарск.
- Концертная программа в исполнении группы «Регион-24» г.Красноярск.

4. **Проведены РАЗВЛЕКАТЕЛЬНО-ИГРОВЫЕ ПРОГРАММЫ** внутри интерната:

- Поздравления с днем пожилого человека
- «*А в сердце молодость поёт*» - праздничный концерт в исполнении вокального ансамбля «Ассорти» АПНИ.
- «*Твори добро*» - благотворительная новогодняя ярмарка-продажа.
- Новогодняя ёлка в отделении «Милосердия»
- «Новогодние приключения» - праздничная новогодняя ёлка.

5. **ПРОЖИВАЮЩИЕ ПОСЕТИЛИ:**

- «*Бронзовый берег*» - поездка на песчаный пляж братского моря.
- Посещение Санкт-Петербургского цирка-шапито на льду.
- «*Лазурные воды р.Белой*» - поездка в поселок Мальта на реку Белая.
- «*Чистый берег, чистый мир...*» - проведение экологической акции в защиту озера Байкал. Поездка в г.Слюдянка
- «*Кругозор*» - выезд на колесо обозрения г.Ангарск
- Экскурсия на выставку 3D-картин г.Ангарск.
- Выезд на выставку «Русь православная» г.Иркутск.
- Оздоровительная поездка в Аршан.
- Экскурсионная поездка в Тальцы.
- Посещение приезжего зоопарка «Лигер»
- Прогулка по новой набережной г.Ангарска

6. В холлах, телевизионных комнатах на этажах, стоят **телевизоры**, где проживающие могут посмотреть различные передачи, концерты.

7. В центральном холле висит стенд с фамилиями именинников, который обновляется 1 раз в 10 дней. Юбиляров поздравляют лично в комнате с вручением открытки и небольшого сувенира. С января 2019 по декабрь 2019 года поздравили:

- Выгодского А.В. с 60-летием
- Назарову А.Ф. с 60-летием
- Афанасьеву Л.П. с 65-летием
- Унжакова Б.В. с 65-летием
- Бояркина Г.К. с 70-летием
- Волкова В.В. с 70-летием
- Пенюшкина В.А. с 70-летием
- Яковлева А.М. с 70-летием
- Соколову С.В. с 70-летием
- Галимова Л.Н. с 75-летием
- Автушко А.А с 80-летием
- Столярову Н.Д. с 85-летием
- Покровского Г.А. с 90-летием
- Луненок А.Е с 90-летием
- Комаров Ю.А. с 80-летием
- Яковина Г.Т. с 80-летием
- Дятчин Г.П. с 70-летием
- Горбунова А.С. с 85-летием
- Сайчук А.И. с 80-летием
- Горелова Т.И. с 80-летием
- Богомякова Е.М. с 85-летием
- Волощенко Н.Н. с 85-летием
- Лобойко Н.А. с 70-летием

- Ткачева В.Ф. с 75-летием
- Польникова З.И. с 80-летием
- Попов А.А. с 65-летием
- Киселева Н.М. с 65-летием
- Воловая Г.В. с 60-летием
- Орлов В.И. с 60-летием
- Чепелин К.П. с 60-летием
- Буревестников А.Н. с 60-летием
- Васильев С.М. с 60-летием
- Водиняпина Н.В. с 60-летием

Основной целью организации досуга проживающих является:

- 1) выявить виды деятельности, которые интересуют клиентов и по возможности организовать их реализацию;
- 2) расширение творческого потенциала инвалидов;
- 3) поддержание умственных навыков на достаточном уровне;
- 4) побуждение клиентов к соц. активности;
- 5) улучшение социального функционирования проживающих в коллективе.

Социально-трудовые услуги:

При поступлении в интернат, инструктором производственного обучения при знакомстве с получателем социальных услуг, выявляется желание и возможность работать. Получателю социальных услуг предлагаются возможные виды трудовой деятельности с учётом мнения специалиста по соц. работе, психолога и рекомендаций ИПР.

Лечебно-трудовая деятельность в интернате осуществляется на добровольной основе, по желанию получателя социальных услуг, согласно ИПР, под наблюдением инструктора производственного обучения, зав. отделением, с отметкой в индивидуальной карте лечебно-трудовой деятельности.

Для реализации получателями социальных услуг права на участие в лечебно-трудовой деятельности, предоставлены мастерские:

- швейно-ремонтная – 2 чел.
- сапожная – 1 чел.
- столярная – 2 чел.
- теплица – 2 чел.

Мастерские и теплица соответствуют нормативам, санитарным нормам, учитывается физическое состояние клиентов.

Согласно ИПРА трудотерапия показана 68 получателям социальных услуг. На 31 декабря 2019г. на трудотерапии занято 42:

- обучения навыкам работы в теплице, в зимнем саду 2;
- работа в швейной мастерской 2;
- работа в сапожной мастерской 1;
- работа в столярной мастерской 1;
- работа дворником 4;
- работа грузчиком 1;
- работа уборщиком служебных помещений 9;
- работа подсобным рабочим 21
- кружок по работе с деревом - 1

Трудотерапия в интернате организована постоянно.

Контроль и реализацию лечебно-трудовой деятельности осуществляют инструкторы трудового обучения на основании плана, который составляется индивидуально, на каждого участника трудовой деятельности ежедневно.

На всех получателей социальных услуг, желающих заниматься трудом, заведены карты лечебно-трудовой деятельности.

Социально-правовые услуги:

За 2019 год юристом, специалистом по социальной работе и документоведом было оказано 1241 услуг:

- оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг - 158;
- оказание помощи в получении юридических услуг – 67
- предоставление юридических консультаций – 978;
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке – 38.

Заместитель директора
по социальной работе

Н.Н.Максимова