УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГАУСО АПНИ
_____В.А.Прусский
«__» _____20__г.

Анализ контроля качества
в ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат»
за 2016 год.

Область применения системы качества.

Система качества социальных услуг – это комплекс мероприятий направленный на внутренний контроль всех сфер деятельности Ангарского психоневрологического интерната.

Система качества регламентирует:

порядок проведения внутренних проверок, цели и задачи обеспечения своевременного и полного предоставления социальных услуг.

осуществление эффективного контроля за материально-техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг в учреждении.

реализацию индивидуальной программы реабилитации в условиях интерната.

Основные виды услуг подлежащие внутреннему и внешнему контролю.

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги, направленные на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Условия размещения учреждения и обеспечение доступности предоставления социальных услуг

Состояние здания и помещений учреждения соответствует санитарно-гигиеническим нормам и правилам и требованиям противопожарной безопасности;

В интернате имеется возможность обеспечения доступа в жилые корпуса и его структурные подразделения проживающих граждан, имеющих ограничения в передвижении;

Площадь, занимаемая жилыми корпусами в учреждении обеспечивает размещение медицинского персонала, проживающих граждан и других специалистов;

Помещения жилых корпусов и административного корпуса обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания;

Основные помещения в учреждении оснащены телефонной связью;

Доступ сотрудников в учреждение осуществляется в течение рабочего дня, определенно графиком работы интерната;

В учреждении имеется поликлиническое отделение, где оказываются медицинские услуги и определены сотрудники, осуществляющие лечебную деятельность;

ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат» и его структурные подразделения располагаются в удобном для посещения родственниками месте;

В учреждении имеется специализированный автотранспорт для доставки группы проживающих граждан в ЛПУ, на различные культурно-массовые мероприятия.

Квалификация персонала, предоставляющего социально - медицинские услуги

Персонал, предоставляющий медицинские и другие услуги, соответствует требованиям квалификации. Каждому проживающему гарантируется оказание медицинских и других услуг

персоналом учреждения, имеющим профильную подготовку, квалификацию и опыт работы, необходимые для оказания качественной социальной помощи в полном объеме и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

При оказании услуг персонал учреждения проявляет к проживающим максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывает их физическое и психическое состояние.

Психоневрологический интернат располагает необходимым количеством персонала, предоставляющего различные виды услуг в соответствии со штатным расписанием;

Квалификация персонала поддерживается учебой на курсах переподготовки, повышением квалификации или иными действенными способами не реже 1 раза в 5 лет;

В учреждении для каждого сотрудника разработаны и действуют должностные инструкции, устанавливающие их обязанности, права и функции;

В психоневрологическом интернате разработан и реализуется план повышения уровня профессиональной квалификации персонала;

Сотрудники учреждения обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

В учреждении организовано обучение персонала по вопросам охраны труда и технике безопасности, оказания доврачебной помощи, соблюдения санитарно-гигиенических правил;

Специальное и медицинское техническое оснащение психоневрологического интерната

В состав медицинского технического оснащения входит аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению социальных и реабилитационных услуг проживающим гражданам.

Интернат располагает необходимыми техническими средствами реабилитации для предоставления проживающим гражданам услуг надлежащего качества;

Оснащение медицинского подразделения используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами.

Оснащение учреждения содержится в технически исправном состоянии и систематически проверяется.

Неисправное оснащение, дающее при работе сомнительные результаты, снимается с эксплуатации, заменяется или ремонтируется (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных подтверждается их проверкой соответствующими организациями с которыми заключается договор.

В учреждении ежегодно разрабатывается план работы, в котором отражаются перспективы закупки, проверки и ремонта оснащения;

В учреждении каждый аппарат, оборудование и прибор имеет наглядную инструкцию по технике безопасности, и инвентарный номер расположенный непосредственно на видном месте.

Информирование о социальном учреждении, порядке и правилах предоставления социальных услуг

Ангарский интернат предоставляет информацию о различных формах деятельности с использованием информационных стендов, буклетов в целях гарантированного информирования родственников об услугах, о порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях. Информация излагается простым и понятным языком без использования специальных терминов и понятий.

Учреждение при входе имеет вывеску с указанием наименование учреждения;

В помещении учреждения имеются информационные стенды в местах, доступных для всех посетителей, которые содержат полную информацию об учреждении, в том числе информацию о руководителе, его заместителях и заведующих отделений (фамилия, имя, отчество, приемные часы); указатели основных кабинетов, о вышестоящей организации (наименование учреждения, адрес, телефон, электронный адрес).

Специалист по социальной работе, ответственный за информационные стенды, не реже

двух раз в месяц проводит анализ актуальности информации, размещенной на стенде и, в случае необходимости, обновляет ее содержание.

6. Внутренняя и внешняя системы контроля за деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг

Учреждение имеет документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию различных видов услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания населения.

Система контроля качества оказания социальных услуг охватывает этапы планирования, работы с проживающими гражданами, оформление документально результатов контроля, выработки и устранения недостатков.

В документально оформленную систему контроля входят следующие документы:

- Руководство по контролю качества социальных услуг в учреждении;
- положение об организации внутреннего контроля качества социального обслуживания в учреждении;
- положение о Комиссии по контролю качества;
- годовые планы проверок контроля качества по направлениям;
- акты внутренних проверок;
- протоколы заседаний комиссии по контролю качества.

В учреждении действует комиссия по контролю качества различных видов услуг, которая заседает не реже двух раз в месяц.

Решения комиссии оформляются протоколами;

В учреждении разработан порядок предоставления социальных услуг и планы проверок контроля качества оказания социальных услуг, на основании которых, комиссия осуществляет проверки.

Результаты проверок отражают в актах.

7. Обеспечение прав проживающих граждан и конфиденциальности при предоставлении различных видов социальных услуг

Сведения личного характера о проживающих, ставшие известными сотрудникам учреждения при оказании медицинских услуг, составляют профессиональную тайну. Представленная информация используется исключительно в целях оказания медицинской помощи услуг.

Сотрудники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Хранение документов и информации о проживающих гражданах осуществляется таким образом, чтобы исключалось ее использование посторонними лицами;

Распространение частичной или полной информации об опекаемых осуществляется только в интересах опекаемого и с согласия опекуна в лице директора учреждения;

Предоставление информации об опекаемых другим организациям и должностным лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Осуществляется постоянный контроль за соблюдением прав проживающих граждан и обеспечением конфиденциальности информации.

Предоставление социально-бытовых услуг

Проживающим предоставляется жилая площадь в среднем 7,9 кв.м., в соответствии с нормативами обеспечены мягким инвентарем, постелью, средствами личной гигиены, в комнатах создан уют, соблюдается санэпидрежим, влажная уборка комнат проводится ежедневно, генеральные уборки в соответствии с графиком генеральных уборок.

Санитарно-противоэпидемические мероприятия: разработаны планы противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения внутрибольничной инфекции в учреждении. Подготовлены проекты по Правилам проведения противоэпидемических мероприятий в случае возникновения очагов инфекции: туберкулеза, чесотки, острой кишечной инфекции, ОРВИ, гриппа и т.д. С обслуживающим персоналом

регулярно проводятся занятия по проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий при различных инфекциях.

В соответствии с договором, заключенном с «Центром гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в г. Ангарске в текущем году проводились лабораторные исследования на стерильность и исследования смывов, также проведена дератизация, согласно срокам, утвержденным в договорах.

Питание: В 2016г. работала комиссия по питанию по вопросам: обогащения блюд сухими адаптированными смесями, составление меню для отделений милосердия с учетом контингента проживающего в отделении милосердия.

Основные пищевые рационы:

Общий вариант диеты № 15 –251 человек
Диабетическая диета – 52 человек.
Щадящая диета – 25 человек.
Низкокалорийная диета – 15 человек.
Гипоаллергенная диета – 22 человека.
Высокобелковая диета – 6 человек.
Дополнительное питание – 20 человек.
Индивидуальное питание – 1 человек
Санитарно-техническое состояние помещений и оборудования пищеблока удовлетворительное.

Предоставление социально-медицинских услуг

1.Состоит по списку на 25.12.2016 г. - 392
Прибыло по путевкам из дома - 35
Из других учреждений – 41
Всего поступило – 76
Выбыли из учреждения, всего: - 65
Из них умерло - 41

Инвалиды: всего – 391

1 группы	-	203
2 группы	-	177
3 группы	-	11
Участники боевых действий	-	2
Труженики тыла	-	8
Вдовы	-	4
Мать погибшего военнослужащего	-	1

Характеристика по возрастным группам

Возраст	Лежачие	На постельном режиме	Частично себя обслуживают	Обслуживают себя полностью	Трудоспособны по заключению врача	Всего
18-20	4	-	6	1	3	**14**
21-30	24	-	29	9	12	**74**
31-40	9	-	10	4	14	**37**
41-50	6	-	22	7	9	**44**
51-60	10	-	20	13	8	**51**
61-70	9	-	35	26	-	**70**
71-80	14	-	32	13	-	**59**
Ст. 80	10	-	26	7	-	**43**
ИТОГО	**86**	**0**	**180**	**80**	**46**	**392**

Общая заболеваемость, диспансерное наблюдение, смертность.

В 2016 г. было зафиксировано 15 случаев инфекционных заболеваний:

3 случая – Ds: Острая кишечная инфекция. Гастроэнтерит неуточненный;

8 случаев - Ds: Энтеровирусная инфекция;

4 случая - Ds: ОРВИ

Во всех случаях возникновения инфекционных заболеваний проведены противоэпидемические мероприятия в очагах инфекции: камерная дезобработка постельных принадлежностей; нательное белье, верхняя одежда обработана методом кипячения; помещения жилых комнат обработаны дезинфектантами, проведены наблюдение и осмотр контактных лиц. Противоэпидемические мероприятия проводились согласно разработанным планам.

2. Структура общей заболеваемости:

1 место - психические расстройства,

2 место - болезни сердечно-сосудистой системы,

3 место - глазные болезни

3. Травматизм.

В 2016г зафиксировано 29 случаев травматизма:

1) Качаева Л.В.- Закрытая травма таза. З/перелом лонной, седалищной костей слева без смещения. ;

2) Карась Х.С.- З/перелом наружного мыщелка левой б/берцовой кости;

3) Макагонов А.А.- Сросшийся перелом ногтевой фаланги 1 пальца правой стопы;

4) Колесова Л.П.- Ушиб правого тазобедренного сустава;

5) Кузнецова А.В.- Растяжение связок правого плечевого сустава;

6) Максимова Г.Я.- З/перелом лонной седалищной кости без отломков ;

7) Соколов А.А.- Закрытый чрезвертельный перелом шейки левой бедренной кости без смещения;

8) Ефименко О.П.- Артроз левого голеностопного сустава;

9) Петрова Р.П. - Закрытый трансцервикальный перелом левой бедренной кости со смещением костных отломков;

10) Сковитин В.В. - Открытый перелом ногтевой фаланги 4-го пальца левой кисти;

11) Крылатова Т.Н. - Закрытый чрезвертельный перелом левой бедренной кости;

12) Баршай А.Э. - Закрытый оскольчатый чрезвертельный перелом правой бедренной кости со смещением отломков;

13) Нарожная А.И. - Закрытый компрессионный перелом t2-t3 позвонков без нарушения функции спинного мозга;

14) Столяров А.М.-З/чрезвертельный перелом правой бедренной кости с/с отломков ;

15) Клюкин Д.В.- Закрытый перелом 4-ой пястной кости левой кисти;

16) Огородникова И.В.-Ушиб мягких тканей правого тазобедренного сустава;

17) Максимова Г.Я.-З/субканит. Перелом правой бедренной кости, перелом верхней ветви лонной кости справа со смещением;

18) Зверев Д.Ф.- З/трансцервикальный перелом шейки левой бедренной кости без смещения;

19) Майборода Т. Г.- Ушиб правого локтевого сустава;

20) Хохлова Н.Е.-Закрытый перелом бедренной кости со смещением отломков;

21) Попова Т.П.-Перелом луча в типичном месте слева;

22) Киселева Н.М.-Ушиб правой стопы

23) Ситникова И.М.-Закрытый субкап. Перелом шейки левой бедренной кости со смещением;

24)Огородников Л.Г.-Рвано-ушибленная рана правой ушной раковины;

25) Ефименко С.В.-Закрытый перелом левого голеностопного сустава;

26) Перебоев О.А.-Закрытый ротационный подвывих С1 справа. Болевой синдром.;

27) Зубаха П.С.-Закрытый перелом костей носа со смещением отломков влево;

28) Малых Л.К.-Рвано-ушибленная рана левой брови;

29) Ишукова Л.К.-Рвано-ушибленная рана спинки носа

Всем пострадавшим оказана своевременная доврачебная помощь, по медицинским показаниям осуществлена консультация травматолога, лечение проводилось амбулаторно в условиях интерната. Основные причины травматизма – нарушения координации движения.

4. Анализ смертности:

Всего умерло - 41 человек,
из них - 20 женщин, 21 мужчина.

Причины смертности:

- Хроническая ишемическая болезнь неуточненная - 3 человек;
- Артериальная гипертония с преимущественным поражением сердца с застойной сердечной недостаточностью - 1 человек;
- Дегенерация миокарда - 1 человек;
- Пневмоцистоз В59 - 1 человек;
- Бронхопневмония неуточненная - 1человек;
- Инфаркт мозга, вызванный эмболией мозговых артерий - 1 человек;
- Инфаркт мозга, вызванный неуточненной закупоркой или стенозом мозговых артерий - 2 человек;
- Отек легких. Хроническое венозное полнокровие. Гидроторакс. Ишемическая кардиомиопатия-1 человек;
- Асфиксия. Вдыхание и заглатывание пищи, приводящее к закупорке дыхательных путей - 3 человек.
- ЗНО печени неуточненное - 1 человек
- Атеросклеротическая болезнь сердца – 10 человек
- Острые сосудистые болезни кишечника – 1 человек
- Другие формы хронической ишемической болезни сердца - 4 человек

5.Диспансеризация по нозологическим формам:

Клиническая группа	Состояло на 01.10.16г	Вновь выявлено	Снято с учета	Состоит на конец отчетного периода
Психические расстройства: в т.ч. шизофрения	403 46	12 -	23 -	392 43
ДОА: в т.ч. ревматоидный артрит	7 1	- -	- -	7 1
Болезни органов дыхания: в т.ч. бронхиальная астма	17 7			18 6
Артериальная гипертония	141			138
ИБС	54			52
Церебро-васкулярные состояния	59			59
Болезни ЖКТ	61			56
Заболевания почек	19			20
Эндокринные заболевания	60			59
Глазные болезни	69			65
Болезни ЛОР-органов	8			7
Новообразования	37			40
Кожные заболевания	7			5
Туберкулез	1			1
ИТОГО:	**989**			

6.Госпитализация.

В 2016 г. были госпитализированы в ЛПУ – 103 человека:

Госпитализация в профильные отделения:

- кардиологическое отделение МСЧ №36 - 10 случая;
- хирургическое отделение МСЧ №36, ГБ №1, БСМП - 24 случаев;
- терапевтическое отделение МУЗ «БСМП» - 25 случаев;
- травматологическое отделение МУЗ «БСМП» –4случая;
- неврологическое отделение МУЗ «БСМП» - 6 случаев;
- урологическое отделение МУЗ «БСМП» - 1 случай;
- пульмонологическое отделение ГБ № - 4случая;
- инфекционная больница г. Ангарск -13 случаев;
- офтальмологическое отделение ЦМСЧ №28- 1 случай
- ЛОР отделение ЦМСЧ №28-1 случай;
-областной кожно-венерологический диспансер-2человек;
- МНТК г. Иркутск – 3 случай;
-ОПБ г Ангарск, Черемхово- 8 случай
-областная онкологическая больница-1 случай

7.Освидетельствование во МСЭ.

освидетельствовано во МСЭ –41 человек:

- с целью изменения ИПРА-23 человек
- переосвидетельствование-14 человека
- усиление группы инвалидности-8 человек
- первичное установление группы инвалидности-2 человек;

На сегодняшний день, индивидуальные программы реабилитации имеют 391 инвалид.

8.Лекарственное обеспечение.

В 2016 г. проживающим, имеющим право на набор социальных услуг, выписано:

- 2190 льготных рецептов по соматическим заболеваниям на сумму 556048,34 рублей, средняя стоимость рецепта 253,90 руб.
- 849 льготных рецептов по психическим заболеваниям на сумму 277374,47 рублей, средняя стоимость рецепта 326,70 руб.

Выписку осуществляли врачи поликлиники № 4 МУЗ «Больница скорой медицинской помощи» г. Ангарска, ПНД ГУЗ «Ангарская психоневрологическая больница», Черемховская больница № 2.

9.Протезирование.

Проведено: зубопротезирование - 7 человек

10.Амбулаторный прием врачей-специалистов:

Хирург	128	пульмонолог	17	окулист	97	психиатр	971
терапевт	440	онколог	20	эндокринолог	38	ангиохирург	2
невролог	526	травматолог	26	гематолог	8	дерматолог	62
гинеколог	67	стом-терап.	441	инфекционист	16	гастроэнтеролог	3
сурдолог	3	стом-хирург	34	проктолог	9	фтизиатр	12
ЛОР-врач	85	уролог	26	кардиолог	14	аллерголог	1

Всего: 3049 консультаций

11.Лечебные процедуры.

№ 1

Пост	В/венные	В/в капельницы	В/мышечно, п/кожно
Пост №1	150	16	7490
Пост №2	35	79	1652

Пост № 3	28	14	787
Пост № 4	46	20	4269
Пост № 5	-	-	116
Процедурный кабинет	245	241	4112
Всего	**504**	**370**	**18426**

№ 2 Работа перевязочного кабинета:

количество принятых человек - 320
количество перевязок - 4413

№ 3 Работа вспомогательных кабинетов:

Процедура	Количество человек	Количество процедур	Количество единиц
Массаж	208	2317	6164
ЛФК	243	2026	808
Итого	**451**	**4343**	**6972**

12.Дополнительные методы обследования.

УЗИ	177	ФГДС	48	Анализ крови	588	Биохимический анализ крови	608
ФЛГ	271	Рентгенограмма	180	Анализ мочи	480	Анализ на гепатиты	28
ЭКГ	266	Анализ на ВИЧ	32	Бак.анализ на BL	21	Бак.анализ на диз. группу	21
ФВД	14	РМП	12	Группа крови	1	Анализ крови на ПСА	8
RRS	2	Мазок на gn	2			Молекулярная DS	1

13. Лица, нуждающиеся в уходе:

Состоит на гос. обеспечении - 392
в т.ч. на постоянном постороннем уходе - 86
в т.ч. на постоянном психиатрическом наблюдении - 50
психохроники - 392

14. Обеспечение средствами реабилитации:

Наименование средств реабилитации	Обеспечены ТСР	Не обеспечены ТСР
Памперсы	86человек Получено – 85247шт	
Абсорбирующее белье	20 человек Получено – 7215 шт	
Ортопедическая обувь 2 пары (зима, лето)	8 инвалидов	4 инвалида – отказ в институте ортопедии
Протезы конечностей	-	2 инвалида
Протез молочной железы	1 инвалид	-
Трость опорная	18 инвалидов	6 инвалидов
Трость для слепых	1 инвалид	-
Противопролежневый матрац	16 инвалидов	7 инвалидов
Противопролежневая подушка	15 инвалидов	6 инвалидов
Кресло стул с санитарным оснащением	9 инвалидов	3 инвалида
Кресло коляска	28 инвалидов	8 инвалидов
Костыли	6 инвалидов	2 инвалид
Слуховой аппарат	7 инвалидов	-
Ходунки складные	4инвалид	1 инвалид
Телефон	1 инвалид	-

Телевизор	2 инвалида	-
Мешок стомный дренированный	2 инвалида	-
Спец устройство для чтения	1 инвалид	2 инвалида
Медицинский термометр	2 инвалида	-

Клиенты, не получившие технические средства реабилитации по индивидуальной программе реабилитации, до получения ТСР обеспечиваются из материально-технического фонда интерната.

15. Обеспечение медицинским оборудованием и изделиями медицинского назначения. За 2016 г. приобретено:

1) Столик прикроватный-2шт;
2) Столик процедурный-4 шт;
3) Кассетница КРОНТ+ таблетницы-6 шт;
4) Укладка-контейнер для лаборанта-1шт;
5) Коробка стерилизационная-3шт;
6) Стол лабораторный с мойкой-1 шт;
7) Дозатор локтевой-2 шт;
8) Ванна моечная трехсекционная-3шт;
9) Контейнер КДС КРОНТ-15шт;
10) Катетер урологический-150шт;
11) Термометр в футляре-25шт;
12) Дезинфектант Ника-хлор №300 таб-24 уп;
13) Шприц одноразовый –12050 шт
14) Маска медицинская-7900шт
15) Шапочка медицинская -1310шт
16) Кальция гипохлорит-350кг
17) Перчатки хоз.-1200пар
18) Ника-неосептик-15шт;
19) Жидкое мыло с антисептиком-20л;
20) Ока-таб-19уп;
21) Ника-свежесть(кожный антисептик)-24уп;
22) Шпатель для языка-1500 шт.
23) Медея (кожный антисептик)-12 уп;
24) Триосепт-Люкс, 1л-2уп;
25) Клеенка медицинская-25м;
26) Экобриз (кожный антисептик) -15 уп;
27) Триосепт-Люкс, 1л-2уп;
28) Дезинфектант Ника-хлор № 300 таб - 12 уп;
29) Тонометр механический-4 шт
30)Индикатор стерилизации -1шт
31)Резорцин-формальдегидная паста-1шт
32)дентин-паста-3шт
33)Глассин Рест А2-1шт
34)Девит АРС, 3г (мышьяковистая паста)-1шт
35)Шпатель для цемента-10шт

Социально-психологические услуги:

За 2016 год принято 76 получателя социальных услуг, проведено 26 тренинговых занятия, на которых присутствовало 88 получателей социальных услуг.
Количество оказанных услуг:

- первичный приём – 76;
- психодиагностика – 120;
- психокоррекция и консультация – 2712;

- психозаключений для МСЭК – 51.

В приёмно-карантинном отделении со дня поступления, и в течение 10 дней, проходят адаптационный период вновь поступившие получатели социальных услуг. В этот период психологами ведётся систематическое психологическое наблюдение получателей социальных услуг. С первого дня с получателями социальных услуг проводится ознакомительная беседа, направленная на формирование базы доверия между получателями социальных услуг и психологом. Психологические наблюдения проходят с целью изучения психологических особенностей личности:

- ознакомление с условиями проживания в интернате;
- принятие решения о подселении к другим получателями социальных услуг.

Дальнейшие психологические наблюдения за характером адаптации, осуществляется в отделениях интерната не реже 1 раза в три месяца с записью в карте психологического сопровождения.

Психологические исследования высших психологических функций и личностей проводится по запросу врача, с целью уточнения диагноза, либо с целью освидетельствования на группу инвалидности.

Психопрофилактические беседы проводятся с целью:

- улучшения эмоционального самочувствия;
- профилактика дефицита общения;
- при отказе получателя социальных услуг от приёма лекарств в период болезни;
- при ухудшении родственных связей и отношений с близкими.

За 2016год экстренная психологическая помощь оказана 99 получателям социальных услуг.

Причинами проблем и жалоб, с которыми обращаются получатели социальных услуг, являются:

- проблемы межличностных отношений и психологической совместимости;
- социально-бытовые конфликты в узком кругу;
- дефицит общения;
- страхи, тревожность, навязчивые мысли;
- проблемы нарушения памяти;
- психологическое напряжение, обусловленное различными причинами, в т.ч. психическими заболеваниями.

Социально-педагогические услуги:

Психолого-педагогическим сопровождением получателей социальных услуг – молодых инвалидов детства с нарушениями опорно-двигательного аппарата и умственной отсталостью разной степени тяжести, занимается воспитатель коррекционной группы. В коррекционно-воспитательной группе задействованы 37 молодых инвалидов постоянно и 10 чел. – свободное посещение.

На основе данных, полученных в результате изучения истории болезни, анализа анамнестических данных, наблюдения за получателями социальных услуг в учебно-игровой ситуации и в обычной обстановке, а так же на основании данных, полученных в результате психодиагностики, разработаны рекомендации лечащего врача, психиатра и психолога.

В индивидуальной карте коррекционно-воспитательного сопровождения, разработанной на каждого получателя социальных услуг, дана оценка его реабилитационным возможностям, определён уровень адаптации (дезадаптации), намечены задачи по его дальнейшему социально-педагогическому сопровождению.

Сформированы группы по уровню умственных и физических возможностей. Разработан план занятий для каждой группы получателей социальных услуг:

1 подгруппа – менее сохранный интеллект – 16 чел.
2 подгруппа – сохранный интеллект – 17 чел.
3 подгруппа – нуждающиеся в индивидуальных занятиях – 4 чел.

4 подгруппа – эпизодически посещающие занятия
(свободное посещение) – 10 чел.

Основной целью воспитательно-коррекционной работы является поддержание умственных навыков на достаточном уровне и создание условий для реализации остаточных и творческих возможностей. Занятия проводятся в отдельно выделенной комнате, которая в достаточной степени оборудована столами, стульями, встроенными шкафами, стеллажами для поделок, диваном, комодом. Подъезд колясочников к столам для проведения занятий – свободный, удобный. В комнате уютно, чисто. Имеется TV, музыкальный центр, DVD+видеомагнитофон.

В систему развивающих занятий включены:

1) занятия, направленные на поддержание навыков самообслуживания;
2) развитие мелкой моторики:
   а) шитьё мягкой игрушки «амигуруми», «трикки», меховые;
   б) вязание спицами, крючком, на пальцах – сувениры, дамские сумочки, комплекты детской и школьной одежды, украшения, аксессуары и пр.;
   в) вышивка в техниках: «крест», «полукрест», «гладь», «настил», «бисер 3D», пайетки на ткани, канве, страмине, пластике, с использованием нетрадиционных материалов и дополнительного декоративного оформления;
   г) шитьё по картону – смешанная техника;
   д) раскрашивание: традиционное, песком, мыльными пузырями, аппликативное: ткань, бумага, природные материалы, пластилином;
   е) рисование – обычное, с трафаретами, пальцевое и т.д.;
   ж) торцевание – гофробумагой, краской, «чеканка»;
   з) изготовление гравюр на картоне – ткань, крупы, вата, пайетки, магнитные ленты, природные материалы;
   и) аппликация в различных техниках – фольгирование, плетение из соломки, конструирование из бумаги, соломки спичечной, картона, квилинг, скрипбукинг.
3) развитие навыков социального взаимодействия, расширение знаний об окружающем мире, развитие речи, профилактика дефицита общения и т.д. (чтение рассказов, сказок, просмотр мультфильмов, кинофильмов, индивидуальные беседы, экскурсии, день именинника и т.д.);
4) оздоровительно-игровые занятия на улице;
5) регулярное посещение и участие в городских и областных выставках. Посещение концертов, спектаклей. Дружеские встречи и совместные мероприятия с АНО «Милосердие». Выезды на природу;
6) оказание помощи в поддерживании связи с родственниками – беседы и междугородние переговоры по телефону

Ежемесячно, воспитателем коррекционной группы подаётся отчёт о проделанной работе.

Занятия проводятся ежедневно, согласно сетке проведения занятий с различными подгруппами.

Порядок в комнате поддерживают дежурные (по желанию) из группы занимающихся инвалидов. Генеральные уборки проводят сотрудники интерната.

За 2015 год воспитателем проведена работа по различным видам деятельности:

- развитие мелкой моторики – 418 занятия;
- развитие речи – 256 занятий;
- развитие интеллекта – 202 занятий;

- организация досуга – 186 занятий;
- навыки самообслуживания – 174 занятий;
- индивидуальная работа с лежачими больными – 204 занятий.

Закуп материалов для творческой деятельности, литературы, кинофильмов и мультфильмов, производят за счёт спонсорской помощи и участия в выставках-продажах. Материал представлен разными формами: пластилин и масса для лепки, краски для рисования пальцами и кистью, карандаши, фломастеры, аппликация, вышивки и пазлы, цветная бумага, картон и т.д. Имеется фильмофонд, состоящий из мультфильмов и игровых фильмов для просмотра как в комнате для занятий, так и в актовом зале.

Организация досуга проживающих:

1. ***КРУЖКОВАЯ РАБОТА.***
   1) ***Объединение по интересам «Кино для всех»*** – посещает в среднем 28 получателей социальных услуг. За 2016 год показано – 42 кинофильма (по средам)
   2) ***Диско-клуб*** – посещает 18 чел. 1 раз в неделю проходят общие занятия, где молодые инвалиды танцуют. Проведено – 48 встреч.
   3) ***Клуб «Литературно-музыкальная гостиная»*** – посещает 28 получателей социальных услуг. За 2016 год своими силами проведено 5 встреч по темам:

- Познавательный час - ***«Крещение Господне».***
- ***«Песенный букет»*** - видеоконцерт хора Турецкого.
- Познавательный час, посвящённый ***Дню Космонавтики и 55-летию полёта в космос Юрия Гагарина.***
- Познавательный час в связи с 30-й годовщиной ***катастрофы на Чернобыльской АЭС***, с демонстрацией документального фильма «Битва за Чернобыль».
- Литературно-развлекательная программа, посвящённая ***Дню семьи, любви и верности***.

Центральная библиотека г.Ангарска периодически проводит встречи по различным темам. За 2016 год проведено 8 таких встреч по темам:

- ***«Чудеса начинаются с…»*** - познавательно-игровая программа, посвящённая празднованию Старого Нового Года.
- ***«Стихи должны давать надежду»*** - поэтический час, посвящённый Всемирному дню поэзии, в рамках поэтического марафона Дня поэзии в г.Ангарске.
- ***«Бывало всё: и счастье и печали…»*** - поэтический час, посвящённый творчеству Вероники Тушновой.
- Литературный час, посвящённый жизни и творчеству детской писательницы ***Агнии Барто.***
- Литературный час ***«Наш любимый детектив»,*** посвящённый творчеству писателя Конан Дойля.
- Литературный час, посвящённый жизни и творчеству певицы ***Анны Герман***.
- Литературный час ***«Мир кино»,*** посвящённый году кино.
- Литературный час, ***«Мир чудес»*** посвящённый Новому году.

4) ***Клуб любителей цветов*** – проводятся индивидуальные консультирования получателей социальных услуг по уходу за комнатными растениями.

5) ***Кружок «Люблю готовить»*** – занимаются молодые получатели социальных услуг – 8 человек. Занятия проходят в «Ретро-гостиной» 1 раз в месяц, где имеется эл. плита с духовым шкафом.

6) ***Кружок «Флористика»*** – посещает 2 чел., проведено 6 занятий. Занятия проходят в последнюю среду каждого месяца. На занятиях получатели социальных услуг изучают новые направления в изготовлении картин из

сухоцветов, изготовление рамок к картинам из подручного материала. Подготовлена и проведена персональная выставка получателя социальных услуг Бараховой Р.Д.

2. ***СПОРТИВНЫЕ СЕКЦИИ***

- Футбольная команда – 18 получателей социальных услуг. Занятия проходят 3 раза в неделю, проведено 120 занятий.
- Настольный теннис – занимается 12 получателей социальных услуг. Занимаются по желанию.
- Шашки, шахматы – занимаются 7 получателей социальных услуг. Занимаются по желанию.
- Бильярд – занимаются по желанию.
- Приняли участие в соревновании по подлёдной ловле рыбы среди подростков с ограниченными возможностями и молодых инвалидов, страдающих психическими заболеваниями в оздоровительном лагере «Лазурный», Курминский залив Иркутского водохранилища. Команда АПНИ заняла 1место!

3. ***С КОНЦЕРТНОЙ ПРОГРАММОЙ И ПОЗДРАВЛЕНИЯМИ*** в актовом зале интерната и по комнатам, выступили 26 коллектива города.
   - Волонтёрский отряд ***«Неотложка»*** и фольклорная группа ***«Китойские барышни и удалой молодец»*** школа № 11 п.Китой г. Ангарска – концерт в рамках акции «Поделюсь радостью».
   - Кукольный спектакль – волонтёры Церкви Благословение.
   - Ансамбль ***«Нежность»*** Женсовета г.Ангарска – концерт, посвящённый Международному женскому дню 8 марта (лирические песни, песни военных лет, авторские песни. В предверии 65-летнего юбилея города Ангарска, прозвучали две песни об Ангарске, написанные на стихи Ангарских поэтов).
   - Спектакль ***«Незнайка на Луне»*** по произведениям Н.Носова. Дружеская встреча коррекционной группы АПНИ ис волонтёрами АНО «Милосердие».
   - ***«Цветы для женщин»*** - актив волонтёров ЦДО «Гармония», учащиеся лицея № 2 дарили тюльпаны всем женщинам интерната от салона «1000 роз».
   - ***«Мы - вместе»*** - концерт волонтёрского отряда «Неотложка» и фольклорной группы «Китойские барышни и удалой молодец» школа № 11 п.Китой г. Ангарска.
   - ***«Весенний букет»*** - концерт учащихся музыкальной школы № 2 (хор учащихся 2-го класса музыкальной школы, ансамбль учащихся старших классов). Преподаватель музыкальной школы рассказала о музыкальных инструментах, о музыке.
   - ***«Весеннее настроение с «Весёлым ветром»*** - концерт творческих коллективов дома детского творчества.
   - Поздравление ветеранов ВОВ и тружеников тыла ***воспитанниками ДУ № 12*** по комнатам.
   - Концерт ансамбля ***«Надежда»*** городского общества инвалидов.
   - ***«Ангарск – это маленький Париж»*** - концерт коллектива ОО «Ангарский Клубный Дом» для душевнобольных инвалидов.
   - Чаепитие и концертная программа для ветеранов от ***молодых специалистов АЭХК.***
   - ***Концерт*** учащихся и преподавателей детской музыкальной ***школы искусств № 3*** в рамках акции «Неделя добра».
   - Красочный ***спектакль «Свистать всех наверх»*** – воспитанники школы-интерната № 7 для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
   - ***«У самовара»*** – концерт ***волонтёрского отряда «Неотложка», МБОУ «СОШ № 11» п.Китой.***
   - Концерт творческих коллективов детской музыкальной ***школы искусств № 3,*** в рамках «Декады инвалидов».

- Концерт ***хора «Русская песня»*** ДК «Энергетик», в рамках «Декады инвалидов».
- Концерт **ансамбля народного танца «Отрада»** и ***мужского ансамбля народной песни «Ведагор»*** ДК «Энергетик», в рамках «Декады инвалидов».
- Концерт ***ансамбля «Сударушка»***, в рамках «Декады инвалидов».
- Концерт **волонтёрского отряда «Созидатели» МБОУ «Мегетская СОШ»,** в рамках «Декады инвалидов».
- Концерт учащихся ***Дома детского творчества***, в рамках «Декады инвалидов».
- Концерт ***оркестра «Мюзет», Центральной детской музыкальной школы***, посвящённый Году кино.
- Концерт ***ансамбля «Култучаночка».***
- Концерт ***студенческого сервисного отряда «Новый век».***
- Новогоднее поздравление и сладкий пирог от благотворительной организации ***«Пища жизни».***
- ***«Новогодний карнавал»*** – развлекательно-игровая программа, ***АНО «Милосердие».***

4. ***Проведены РАЗВЛЕКАТЕЛЬНО-ИГРОВЫЕ ПРОГРАММЫ*** внутри интерната:

- ***«Весенний переполох»*** - песенно-игровая программа, посвящённая проводам зимы.
- ***«Развесёленький денёк»,*** День Смеха – развлекательно-игровая программа.
- ***«Посидим по-хорошему»*** - чаепитие и поздравление ветеранов ВОВ и тружеников тыла, посвящённное Дню Победы.
- ***«Сегодня каждый ветеран - герой»*** - встреча поколений. Коррекционная группа в гостях у ветеранов (стихи, поздравления, песни, инсценировка).
- ***«Её величество - Картошка»*** - развлекательно-игровой праздник с угощением во внутреннем дворике интерната.
- ***«День Любви, Семьи и Верности»*** - литературно-развлекательная программа с участием певца Елисея.
- Развлекательно-игровая программа, посвящённая ***вручению грамот*** участникам выставки «И невозможное возможно» с чаепитием.

5. ***ПРОЖИВАЮЩИЕ ПОСЕТИЛИ***:

- Кафе ***«Самовар»***, где была проведена развлекательно-игровая программа с угощением для именинников коррекционной группы.
- ***Зоопарк ООО «Барс».***
- ***Песчаный пляж оз. Байкал в районе г.Слюдянка,*** где были проведены различные игры и конкурсы.
- ***Выезд на природу*** молодых получателей социальных услуг на берег речки Ода. Угощение шашлыками, жареной курочкой, свежими овощами. Игры и развлечения на природе.
- Автобусная ***экскурсия по городу*** для получателей социальных услуг старшего поколения.
- Посещение представления ***Московского дельфинария***.
- Посещение ***районной выставки «И невозможное возможно»*** в Музее Победы.
- Посещение ***VI выставки-форума «Православная Русь»*** в Сибэкспоцентре г.Иркутска.
- ***«Нашему Ангарску – 65!!!» – Трамвайная экскурсия*** по городу.
- Концерт, посвящённый ***памяти*** Ангарского баяниста, автора более 300 песен, ***Николая Ляпунова***, Дворец ветеранов «Победа».
- Посещение ***областной выставки «И невозможное возможно»*** в Сибэкспоцентре г.Иркутска.

6. В холлах, телевизионных комнатах на этажах, стоят ***телевизоры***, где проживающие могут посмотреть различные передачи, концерты.

7. В центральном холле висит стенд с фамилиями именинников, который обновляется 1 раз в 10 дней. Юбиляров поздравляют лично в комнате с вручением открытки и небольшого сувенира. За 2016 год поздравили:

- ***Абрамову Ольгу Алексеевну с 70-летием.***
- ***Захарову Екатерину Андреевну с 90-летием.***
- ***Исупову Елену Макаровну с 85-летием.***
- ***Милюшкину Екатерину Васильевну с 90-летием.***

Основной целью организации досуга проживающих является:

1) выявить виды деятельности, которые интересуют клиентов и по возможности организовать их реализацию;
2) расширение творческого потенциала инвалидов;
3) поддержание умственных навыков на достаточном уровне;
4) побуждение клиентов к соц. активности;
5) улучшение социального функционирования проживающих в коллективе.

Социально-трудовые услуги:

При поступлении в интернат, инструктором производственного обучения при знакомстве с получателем социальных услуг, выявляется желание и возможность работать. Получателю социальных услуг предлагаются возможные виды трудовой деятельности с учётом мнения специалиста по соц. работе, психолога и рекомендаций ИПР.

Лечебно-трудовая деятельность в интернате осуществляется на добровольной основе, по желанию получателя социальных услуг, согласно ИПР, под наблюдением инструктора производственного обучения, зав. отделением, с отметкой в индивидуальной карте лечебно-трудовой деятельности.

Для реализации получателями социальных услуг права на участие в лечебно-трудовой деятельности, предоставлены мастерские:

- швейно-ремонтная – 2 чел.
- сапожная – 1 чел.
- столярная – 2 чел.
- теплица – 4 чел.
- выращивание грибов-вешенок в овощехранилище – 4 чел.

Мастерские и теплица соответствуют нормативам, санитарным нормам, учитывается физическое состояние клиентов.

Согласно ИПР, трудотерапия показана 64 получателям социальных услуг. Из них на штатных должностях в интернате трудятся – 42 чел. Принимают на доступную работу на условиях трудового договора. Занято на должностях:

- сан. уборщики – 10 чел.
- подсобные рабочие – 25 чел.
- помощники швеи – 1 чел.
- грузчик – 1 чел.
- дворники – 4 чел.
- обувщик – 1 чел.

Занято на трудотерапии – 12 чел.

Эпизодические работы – 3 чел.

Контроль и реализацию лечебно-трудовой деятельности осуществляют инструкторы трудового обучения на основании плана, который составляется индивидуально, на каждого участника трудовой деятельности ежедневно.

Занятия трудотерапией представлено следующими видами работ:

- в библиотеке – ремонт книг, подшивка газет – 2 чел.
- работа по озеленению комнат, зимнего сада – 6 чел.
- уход за живым уголком – 3 чел.

На всех получателей социальных услуг, желающих заниматься трудом, заведены карты лечебно-трудовой деятельности.

Социально-правовые услуги:

За 2016 год юрисконсультом, специалистом по социальной работе и документоведом было оказано 2782 услуг:

- оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг - 143;
- оказание помощи в получении юридических услуг – 239;
- предоставление юридических консультаций – 1573;
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке – 827.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг:

За 2016 год было оказано 4144 услуг:

- обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 1138;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан – 987;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах – 1273;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности – 746.

Заместитель директора
по социальной работе Н.Н.Максимова